

# 満足度調査

令和元年11月

回答数:32名 他施設入所中:0名

## ◎施設の美化・清潔について

	人数	比率
満足	16	48%
やや満足	4	12%
普通	11	33%
少し不満	1	3%
不満	1	3%
わからない	0	0%
合計	33	100%

前回

## ◎施設の設備で改善してもらいたいこと

自転車置き場の掃除と不良品の処理  
植え込み部の雑草が伸びている。  
脱衣室は狭く感じ、中に入れない時がたびたびある。

66  
7  
24  
3  
0  
0

## ◎入浴の内容について

夕食	人数	比率
満足	15	45%
やや満足	1	3%
普通	12	36%
少し不満	4	12%
不満	1	3%
わからない	0	0%
合計	33	100%

前回

## ◎生活の相談や苦情対応について

	人数	比率
満足	14	45%
やや満足	0	0%
普通	14	45%
少し不満	1	3%
不満	0	0%
わからない	2	6%
合計	31	100%

前回

41  
10  
38  
3  
3  
3

34  
14  
28  
3  
3  
17

## ◎健康の相談や緊急時の対応について

	人数	比率
満足	15	48%
やや満足	1	3%
普通	12	39%
少し不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	3	10%
合計	31	100%

前回

## ◎行事の内容について

	人数	比率
思う	16	48%
やや思う	4	12%
普通	11	33%
あまり思わない	0	0%
思わない	0	0%
わからない	2	6%
合計	33	100%

前回

41  
14  
28  
0  
0  
17

52  
7  
34  
0  
0  
7

## ◎施設が推進しているの取り組みが介護予防につながっていると思うか

	人数	比率
思う	20	65%
やや思う	5	16%
普通	5	16%
あまり思わない	1	3%
思わない	0	0%
わからない	0	0%
合計	31	100%

前回

## ◎行事の内容で改善してほしいこと

特になし

## ◎行ってほしい事は何ですか？

外出行事を増やしてほしい  
今の内容で十分です  
自分の都合で参加できない日が多く、残念です

66  
17  
7  
0  
0  
10

## ◎職員の言葉遣いや礼儀・態度は良いと思うか

	人数	比率
思う	22	69%
やや思う	1	3%
普通	8	25%
あまり思わない	0	0%
思わない	1	3%
わからない	0	0%
合計	32	100%

前回

## ◎職員が笑顔で挨拶できていると思うか

	人数	比率
思う	22	71%
やや思う	3	10%
普通	5	16%
あまり思わない	1	3%
思わない	0	0%
わからない	0	0%
合計	31	100%

前回

69  
7  
21  
0  
0  
3

69  
14  
7  
3  
0  
7

◎総合的にガーデンのサービスに満足されているか

	人数	比率	前回
満足	23	72%	66
やや満足	3	9%	7
普通	4	13%	21
少し不満	1	3%	0
不満	0	0%	3
無回答	1	3%	3
合計	32	100%	

◎施設に対するご意見

- ・EV内の悪臭は耐えがたい
- ・入浴者の心がけ
- ・日々楽しく過ごさせていただいております
- ・人との付き合いは難し
- ・すべてに十分満足しております。
- ・あいさつではじまり、あいさつで終わる一日を望む
- ・コスモスガーデンで生活できて心から感謝しております
- ・自分の家のように気を使わず、長生きしそうです。
- ・何かあってお願いしたい時にすぐに動いてくださることに感謝しています
- ・毎日が楽しいです。来て良かったです
- ・何から何まで行き届いたお世話をしていただくので、この中の方々にはあまり外の行事には出られない  
私は、色々お手伝いしているが、どんな行事でも誰にも会わずさびしく思っている
- ・清掃の方の感謝です。施設内・常時美しくピカピカ 外部の方が靴を脱いで歩いてました。